

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., sídlom Miletičova 1, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 48 007 871, telefón: 0908 704 116, e-mail: info@republikavychodu.sk, internetová stránka: www.republikavychodu.sk ako prevádzkovateľ považuje Vaše súkromie za dôležité. Preto vytvorila zásady ochrany osobných údajov, v ktorých je uvedený spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, prenášania a uchovávanía Vašich osobných údajov pri registrácii a používaní Vernostnej karty a zasielaní newsletterov.

Zoznam osobných údajov a rozsah spracovania

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje, ktoré ste jej poskytli pri registrácii pri žiadosti o vydanie Vernostnej karty alebo telefonicky alebo písomne, a to: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. pri používaní Vernostnej karty spracúva aj ďalšie Vaše osobné údaje, a to číslo Vernostnej karty, nákupy realizované s Vernostnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na Vernostnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií.

V súvislosti s elektronickým prístupom k internetovej stránke sú spracúvané aj IP adresa, súbory cookies, agregované a anonymizované štatistiky týkajúce sa návštevnosti stránky a správania sa návštevníkov.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje v písomnej a elektronickej forme.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. nespracúva žiadne citlivé osobné údaje resp. osobné údaje zvláštnej kategórie. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. Vás môže za určitých okolností (pri overovaní Vašej identity v prípade povinnosti zaslať Vám osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame) požiadať o preukaz totožnosti alebo iný identifikátor preukazujúci jednoznačný a nespochybiteľný vzťah k osobným údajom.

Deti mladšie ako 16 rokov si nesmú vytvárať registráciu Vernostnej karty ani komunikáciu s Čoko Šanel v prostredí Facebook Messenger.

Súbory cookie a ďalšie technológie

Webové stránky, e-mailové správy a reklamy spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. môžu používať súbory „cookies“ a ďalšie technológie. Tieto pomáhajú spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. lepšie chápať správanie používateľov, zistiť, ktoré časti webovej stránky ľudia navštívili. S údajmi zhromaždenými prostredníctvom súborov cookies a ďalších technológií ako aj s adresou IP (internet protocol) zaobchádzame ako s osobnými údajmi.

Ak chcete zakázať súbory cookie pre Vami používaný webový prehliadač, prejdite do Nastavení webového prehliadača, kde môžete potom meniť svoje nastavenia a blokovať súbory cookie. V prípade zakázania súborov cookie môžu byť niektoré funkcie webovej stránky spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. nedostupné.

Účel spracúvania a právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich pre spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. zo zmluvného vzťahu ohľadom vydania a používania Vernostnej karty, z Vašej účasti v databáze odberateľov newsletter - nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy alebo newsletter - personalizovanej/profilovanej reklamy spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Spracovanie osobných údajov pre Vernostnú kartu

Na Vašu registráciu a na vydanie Vernostnej karty je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail. Tieto osobné údaje je potrebné spracúvať za účelom realizácie nášho zmluvného vzťahu ohľadne registrácie a pri zriadení Vášho konta držiteľa Vernostnej karty. Pri registrácii Vám zašleme na Vaše telefónne číslo formou SMS aktivačný kód a potvrdenie po úspešnej registrácii na e-mail. Pri zriadení konta Vám pridáme aj číslo Vernostnej karty, ktoré je pridelené k Vaším osobným údajom, pričom uvedené číslo umožňuje jednoznačnú identifikáciu Vašej osoby.

Na používanie Vernostnej karty po registrácii je nevyhnutne potrebné spracúvať Vaše meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo Vernostnej karty, cenu nákupov realizovaných s Vernostnou kartou a pohyb kreditov na Vernostnej karte, za účelom realizácie nášho zmluvného vzťahu pri pripisovaní kreditov za jednotlivé nákupy a pri používaní karty na platenie. Pri nákupe tovarov a pripísaní kreditov na Vernostnú kartu ako aj pri použití kreditov pripísaných na Vernostnej karte na platenie ceny tovarov a služieb Vám dôjde správa o pohybe na Vernostnej karte formou emailu alebo správy v aplikácii Facebook Messenger.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu uvedenom vyššie je potrebné na plnenie zmluvy týkajúcej sa vydania a používania Vernostnej karty, a to v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu týkajúceho sa vydania a používania Vernostnej karty a bez ich poskytnutia nie je možné vystaviť a používať Vernostnú kartu.

Uvedené sa nevzťahuje na spracúvanie údajov o špecifikácii druhov zakúpených tovarov, adrese prevádzky kúpy tovarov a služieb a čase kúpy, keď tie môžeme spracúvať len na základe Vášho súhlasu s prijímaním newslettera v súlade s nižšie uvedeným.

Spracovanie osobných údajov pre newsletter – všeobecná reklama

Ak spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. s Vami uzatvorila zmluvu na predaj tovarov a služieb prostredníctvom Vernostnej karty, je spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. oprávnená v medziach legitímneho očakávania a neobťažujúcim spôsobom zasielať Vám ďalšie informácie a relevantné obchodné ponuky vo všeobecnej podobe, ktoré nemajú charakter personalizovanej reklamy, a to na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, spočívajúceho v záujme ponúknuť Vám naše tovary a služby .

Ak spoločnosť MONDIEU GROUP reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní) je potrebný Váš súhlas s prijímaním newslettera - všeobecnej reklamy. V prípade udelenia súhlasu spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. pri zasielaní takejto reklamy elektronicky e-mailom využíva Vaše meno a priezvisko a e-mail.

Účelom spracovania údajov je zasielanie newslettera – všeobecnej reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní, ktoré nemajú charakter personalizovanej reklamy) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na prijímanie newslettera – všeobecnej reklamy a bez ich poskytnutia uvedené informácie a zľavy nedostanete.

Spracovanie osobných údajov pre newsletter - profilovaná reklama

Aby Vám spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. mohla poslať aj informácie a reklamu o aktuálnych ponukách, prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, ktoré zodpovedajú Vaším osobným záujmom, budeme s Vaším súhlasom analyzovať Vaše nákupné správanie, Váš záujem o konkrétne produkty a používanie Vernostnej karty (personalizované/profilované vyhodnocovania údajov).

Na prijímanie newslettera s použitím personalizovaných informácií je potrebný Váš súhlas s prijímaním newslettera – profilovanej reklamy. Na to, aby sme vám mohli pripravovať a posilať informácie a reklamu zodpovedajúce Vaším záujmom, budeme potrebovať vyhodnocovať Vaše nákupné správanie formou spracovania Vašich údajov o Vašom nákupnom správaní. Vaše údaje ohľadne Vášho nákupného správania a Vášho záujmu o konkrétne produkty budú priradené k Vašej osobe. Uvedené údaje budú vyhodnocované na základe manuálne nastavených kritérií. Za tým účelom spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. vyhodnocuje nasledujúce údaje: meno, priezvisko, pohlavie (vyplývajúce z mena a priezviska), e-mail, telefónne číslo, miesto nákupu (prevádzka), druh nakupovaného tovaru a služieb, čas nakupovania avyužívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru.

Podľa výsledkov uvedeného spracovania osobných údajov a údajov o nákupnom správaní a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť rozhodnuté, aké informácie a reklamy budú individuálne Vám podľa toho posielané (ak nakupujete bežnejšie jedlá, naša ponuka a zľavy budú orientované práve na ponuku bežnejších jedál).

Účelom spracovania údajov je zasielanie newslettera – profilovanej reklamy (aktuálne ponuky, informácie o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovania, ktoré majú charakter personalizovanej/profilovanej reklamy) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a), článku 7 a článku 22 ods. 2 písm. c) Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na prijímanie newslettera – profilovanej reklamy a bez ich poskytnutia uvedené informácie a zľavy, ušité na Vašu mieru, nedostanete.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. sa bude snažiť posilať Vám len také informácie a ponuky, ktoré by Vás mohli zaujímať. Váš dátum menín spracúvame za účelom poskytnutia darčeka k meninám vo forme zľavy na naše produkty a služby.

Spracovanie osobných údajov na profilované vyhodnotenie údajov

Ak ste spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. dali svoj súhlas na profilované vyhodnotenie Vašich osobných údajov, spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. bude vyhodnocovať Vaše nákupné správanie a bude spracovávať Vaše nasledujúce údaje: meno, priezvisko, pohlavie (zistené z mena), e-mail, telefónne číslo, miesto nákupu (prevádzka), druh nakupovaného tovaru a služieb, čas nakupovania, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru, na základe manuálne nastavených kritérií.

Vaše údaje týkajúce sa Vášho nákupného správania budú priradené k Vašej osobe, za účelom zlepšenia našich tovarov a služieb a ich zladenia so záujmami a ich optimalizácia pre našich zákazníkov.

Účelom spracovania osobných údajov je profilované vyhodnocovanie údajov, a to v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 Nariadenia. Uvedené údaje nie ste povinný nám na tento účel poskytnúť. Ich neposkytnutie sa Vás bezprostredne nedotkne. Ich poskytnutie môže pomôcť spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. zlepšiť tovary a služby a ich zladenie so záujmami a optimalizáciu pre zákazníkov vo všeobecnosti.

Plnenie právnych povinností

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. bude spracovávať Vaše osobné údaje aj v súvislosti s plnením právnych povinností ako sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo EU.

Ochrana práv a právnych nárokov

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. bude spracovávať Vaše osobné údaje aj v prípade, pokiaľ to bude nevyhnutné k ochrane práv a právnych nárokov spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. alebo pre účely oprávnených záujmov spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. alebo iných osôb (podľa Nariadenia).

Prijemcovia osobných údajov

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. používa na poskytovanie služieb a spracúvanie Vašich osobných údajov sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje výlučne podľa pokynov spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. a sú povinní dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov. Pri výbere sprostredkovateľov spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. dbá na to, aby poskytovali dostatočné záruky na to, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. poskytuje Vaše údaje v zložení meno, priezvisko, číslo Vernostnej karty a zostatok na Vernostnej karte na účely zabezpečenia dobitia kreditu na Vernostnej karte a možnosti platenia kreditom za nákup tovaru a služieb spoločnostiam, ktoré prevádzkujú kaviarne a/alebo reštaurácie pod značkou „REPUBLIKA VÝCHODU“ a ktoré uvedené osobné údaje spracúvajú v mene spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. poskytuje Vaše údaje v zložení meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo Vernostnej karty, nákupy realizované s Vernostnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na Vernostnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií spoločnosti, ktorá zabezpečuje technickú správu systému Vernostných kariet, a ktorá uvedené osobné údaje spracúva v mene spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje v zložení meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo Vernostnej karty, nákupy realizované s Vernostnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na Vernostnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií spoločnosti, ktorá zabezpečuje marketingové služby pre spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. a ktorá uvedené osobné údaje spracúva v mene spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje v zložení meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo Vernostnej karty a pohyby na karte spoločnosti poskytujúcej účtovné

a daňové služby, ktoré uvedené osobné údaje spracúvajú v mene spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. môže sprístupniť Vaše osobné údaje subjektom oprávneným podľa zvláštnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Spoločnosti, ktorým sú poskytované Vaše osobné údaje, sú povinné ochraňovať vaše údaje. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. neprenáša vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba uchovávaní osobných údajov

Vaše osobné údaje týkajúce sa Vernostnej karty sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a tri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané spoločnosťou MONDIEU GROUP s.r.o. na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy.

Vaše osobné údaje týkajúce sa Vašej účasti v databáze odberateľov newslettera - nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy alebo newsletter - personalizovanej/profilovanej reklamy spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. sú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom udelenia súhlasu, najdlhšie však do odvolania súhlasu. Po odvolaní súhlasu spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. vykoná výmaz Vašich osobných údajov z databázy v rozsahu, v ktorom ich už nepotrebuje uchovávať, v lehote najneskôr do 30 dní. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov je vždy dobrovoľné. Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať a to úplne, alebo čiastočne. Súhlas je možné odvolať písomným oznámením obsahujúcim jednoznačný identifikátor osoby, zaslaným na poštovú adresu spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o., sídlom Miletičova 1, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov alebo na e-mailovú adresu : info@republikavychodu.sk. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu oznámené spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o., môže spoločnosť spracovávať osobné údaje len v rozsahu iného právneho dôvodu spracovania, t.j. za účelom plnenia právnych povinností na úseku účtovníctva, daní a archivníctva, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov, ako sú popísané vyššie.

Vaše práva na úseku ochrany osobných údajov

Máte právo, aby Vám spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., preukázala svojou totožnosť, prípadne poskytla ďalšie doplňujúce údaje, ako sú najmä oznámenie osobitného zákona (právneho podkladu), na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané a dobrovoľnosti poskytnúť osobné údaje.

Na základe písomnej žiadosti od spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. máte právo vyžadovať:

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania Vašich osobných údajov v informačnom systéme,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť získala Vaše osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu Vašich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania,
- f) likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Vaše ďalšie práva:

Právo na prístup k osobným údajom: máte právo získať od spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje alebo nie. Ak sú predmetom spracúvania, máte právo na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- a) za akým účelom Vaše údaje spracúvame,
- b) v akom rozsahu Vaše údaje spracúvame,
- c) komu budú Vaše osobné údaje sprístupnené,
- d) predpokladanú dobu uchovávanía osobných údajov alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
- e) existenciu práva požadovať opravu Vašich osobných alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu,
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- g) ak sme osobné údaje nezískali od Vás, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj,
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Vás.

Právo na opravu osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., bez zbytočného odkladu opravila Vaše nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a sú splnené nasledujúce podmienky:

- a) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo
- b) odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie alebo
- c) budete namietať voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo
- d) sa osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo slovenského práva,
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov: máte právo na to, aby spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) spoločnosť nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo namietať spracovanie osobných údajov: máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. nesmie ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak budete namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu ďalej nebude spracúvať.

Právo na prenosnosť osobných údajov: máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. je povinná prijať vhodné opatrenia a poskytnúť Vám informácie v súlade so zákonom a nariadením, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. Vám informácie poskytne v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadate, spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. Vám informácie môže poskytnúť aj ústne, ak preukážete svoju totožnosť iným spôsobom.

V prípade, ak sa kupujúci zaregistroval a vytvoril si svoje užívateľské meno a heslo, je povinný tieto uchovávať v bezpečí a neposkytovať ich tretej osobe. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. nenesie zodpovednosť za následky alebo škodu spôsobenú zabudnutím údajov, poskytnutím ich tretej osobe alebo nezabezpečením ich ochrany z Vašej strany. Zároveň musíte vykonať úkony potrebné na ochranu vydanej Vernostnej karty a v prípade jej straty alebo zničenia uvedené oznámiť spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o..

Právo na sťažnosť: v prípade Vašej sťažnosti sa môžete obrátiť na nás alebo máte právo podať sťažnosť vo veci spracovania osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, ak máte pocit, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov.

Právo pri spracúvaní osobných údajov na personalizáciu/profilovanie: vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na personalizovanú reklamu máte okrem vyššie uvedených práv aj právo na účasť fyzickej osoby na rozhodovaní, aké informácie a reklamy Vám budú zasielané, právo odoprieť takéto spracovanie a právo na prednesenie Vášho stanoviska.

Kontakt na zaslanie odpovede

V prípade, že spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. zašlete kontakt e-mailom na adresu info@republikavychodu.sk alebo poštou na adresu MONDIEU GROUP s.r.o., sídlom Miletičova 1, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, uložíme vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko, Vaše telefónne číslo, adresu a číslo Vernostnej karty) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. berie bezpečnosť Vašich osobných údajov veľmi vážne. Pri uchovávaní Vašich osobných údajov spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. používa počítačové systémy s obmedzeným prístupom, ktoré sa nachádzajú v zariadeniach s fyzickými bezpečnostnými opatreniami. Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. má spracované interné smernice na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. Vám umožňuje jednoducho udržiavať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ak zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje ich uchovávanie aj počas dlhšieho obdobia.

Správnosť, úplnosť a aktuálnosť svojich kontaktných údajov nám môžete pomôcť zaistiť aj tak, že sa prihlásite do svojho konta na stránke www.republikavychodu.sk. V prípade ostatných osobných údajov, ktoré uchováваме, vám poskytneme prístup a kópiu na akýkoľvek účel a môžete tiež požiadať o opravu údajov, ak sú nepresné, alebo o ich odstránenie, ak sa podľa zákona alebo na základe legitímnych obchodných účelov od spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. nevyžaduje ich uchovávanie. Môžeme odmietnuť spracovanie požiadaviek, ktoré sú neodôvodnené/opakujúce sa, ohrozujú ochranu osobných údajov iných osôb, sú ťažko uskutočniteľné alebo ku ktorým sa už nevyžaduje prístup na základe miestnych zákonov.

V záujme zaistenia bezpečnosti vašich osobných údajov oboznamujeme s našimi pravidlami zabezpečenia a ochrany osobných údajov aj osoby oprávnené konať v mene spoločnosti MONDIEU

GROUP s.r.o. a dôrazne presadzujeme opatrenia na ochranu osobných údajov na všetkých úrovniach celej našej spoločnosti.

Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov

Ak máte otázky alebo pripomienky k zásadám ochrany osobných údajov spoločnosti MONDIEU GROUP s.r.o. alebo ich spracovaniu, môžete nás kontaktovať na e-mail: info@republikavychodu.sk alebo telefonicky na čísle 0908 704 116.

Keď dostaneme otázku, ktorá sa týka ochrany osobných údajov, pokúsime sa vašu konkrétnu sťažnosť alebo otázku vyriešiť. Ak pôjde o záležitosť podstatnejšieho charakteru, je možné, že Vás požiadame o doplňujúce informácie. V prípade, že Vás naša odpoveď neuspokojí, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov, sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava,

Spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o. môže svoje zásady ochrany osobných údajov z času na čas aktualizovať. Pri zásadnej zmene týchto zásad vás o tom informujeme zverejnením oznámenia na našej webovej stránke spolu s aktualizovanými zásadami ochrany osobných údajov.

Prečítal som si tieto zásady o ochrane údajov s detailnými informáciami, porozumel som im a súhlasím s nimi.