

## **Všeobecné obchodné podmienky pre Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU**

1. Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU vystaví, vydáva ako aj spravuje spoločnosť MONDIEU GROUP s.r.o., sídlom Miletičova 1, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 48 007 871 (ďalej ako MONDIEU GROUP). Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU predstavuje vernostný program určený pre zákazníkov kaviarní a reštaurácií prevádzkovaných pod značnou „REPUBLIKA VÝCHODU“ vrámci celého územia Slovenskej republiky.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb pri záujme stať sa držiteľmi karty a pri využívaní ponuky tovarov a služieb jednotlivých kaviarní a reštaurácií prevádzkovaných pod značkou REPUBLIKA VÝCHODU.
3. Vernostnú kartu poskytne MONDIEU GROUP zákazníkovi, ktorým môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov a plne spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba. Vernostnú kartu poskytne MONDIEU GROUP na základe zákazníkom vyplnenej prihlášky, v súlade s týmito VOP a Zásadami spracúvania osobných údajov, s ktorými bude zákazník oboznámený pred odoslaním žiadosti o registráciu. MONDIEU GROUP je oprávnená žiadosť zákazníka o vystavenie vernostnej karty odmietnuť, pričom k jej odmietnutiu nesmie dôjsť z diskriminačných dôvodov. MONDIEU GROUP je oprávnené odmietnuť vystavenie Vernostnej karty v prípade, ak zákazníkovi bola v minulosti vystavená Vernostná karta a zákazník porušil podmienky jej používania alebo ak na strane zákazníka došlo k pokusu o opakované čerpanie už poskytnutej jednorazovej zľavy alebo inej výhody.
4. Držiteľom Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej meno a priezvisko, resp. obchodné meno je uvedené v prihláške (ďalej ako zákazník). Každá Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU je identifikovateľná prostredníctvom prideleného čísla. Karta je zároveň prenosná na členov rodiny držiteľa karty.
5. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod plynúcich z Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU. Prostredníctvom Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU je možné uplatniť si nárok na zvýhodnené služby a zľavy súvisiace s konzumáciou a využívaním služieb v jednotlivých kaviarňach alebo reštauráciách REPUBLIKA VÝCHODU na území Slovenskej republiky a Českej republiky, pričom ponuka zvýhodnených služieb a výška poskytovaných zliav závisia od rozhodnutia spoločnosti MONDIEU GROUP.
6. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU musí byť predložená pri pokladni pred začatím pokladničnej operácie. Zamestnanci kaviarne nie sú povinní upozorniť zákazníka, aby predložil Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU pred nablokovaním.
7. Platnosť Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU je neobmedzená. Zákazník je oprávnený kartu vrátiť kedykoľvek v ktorejkoľvek prevádzke kaviarne osobne alebo písomne zaslať na adresu sídla MONDIEU GROUP spolu so žiadosťou o jej zrušenie. K zániku platnosti Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU dochádza aj odvolaním súhlasu zákazníka so spracúvaním jeho osobných údajov alebo obmedzením osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie služieb spojených s kartou.
8. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU zostáva majetkom MONDIEU GROUP, ktorá môže požadovať jej vrátenie späť v prípadoch, v ktorých môže odmietnuť jej

opakované vydanie. Ak zákazník stratí Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU alebo ju poškodí spôsobom, pre ktorý je nepoužiteľná, je MONDIEU GROUP oprávnená vystaviť zákazníkovi novú Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU alebo vymazať zákazníka z evidencie a novú Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU mu nevydať.

8. MONDIEU GROUP si ponecháva právo na skvalitnenie alebo zmeny výhod poskytovaných prostredníctvom vernostnej karty alebo s ňou spojených. Zmeny a doplnky spoločnosť MONDIEU GROUP vždy zverejní a ich písomný text bude voľne dostupný na internetovej stránke [www.republikavychodu.sk](http://www.republikavychodu.sk).

9. MONDIEU GROUP a ani jednotlivé prevádzky kaviarní neoverujú totožnosť zákazníka, ktorý im predkladá Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU a neporovnávajú ju s totožnosťou registrovaného zákazníka. MONDIEU GROUP nezodpovedá za neoprávnené uplatnenie výhod treťou osobou a ani za zneužitie Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU treťou osobou.

10. V prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle a/alebo konania MONDIEU GROUP, za ktoré nezodpovedá, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, z dôvodu vyššej moci a pod., nebudú zákazníkovi poskytnuté výhody plynúce z Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU.

11. MONDIEU GROUP je oprávnená zrušiť vernostný program, a to na základe jednostranného rozhodnutia zo strany MONDIEU GROUP. MONDIEU GROUP je povinná o tejto skutočnosti držiteľov kariet vopred informovať.

12. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňom 25.05.2018 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP platné a účinné pred dňom 25.05.2018.