

Všeobecné obchodné podmienky pre Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU

1. Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU vystaví, vydáva ako aj spravuje spoločnosť Spoločnosť Pastri Slovakia s.r.o. , sídlom Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava –mestská časť Staré mesto, IČO: 53766741 (ďalej ako Pastri Slovakia).

Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU predstavuje vernostný program určený pre zákazníkov kaviarní a reštaurácií prevádzkovaných pod značnou „REPUBLIKA VÝCHODU“ v rámci celého územia Slovenskej republiky.

2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb pri záujme stať sa držiteľmi karty a pri využívaní ponuky tovarov a služieb jednotlivých kaviarní a reštaurácií prevádzkovaných pod značkou REPUBLIKA VÝCHODU.

3. Vernostnú kartu poskytne Pastri Slovakia zákazníkovi, ktorým môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov a plne spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba. Vernostnú kartu poskytne Pastri Slovakia na základe zákazníkom vyplnenej prihlášky, v súlade s týmito VOP a Zásadami spracúvania osobných údajov, s ktorými bude zákazník oboznámený pred odoslaním žiadosti o registráciu. Pastri Slovakia je oprávnená žiadosť zákazníka o vystavenie vernostnej karty odmietnuť, pričom k jej odmietnutiu nesmie dôjsť z diskriminačných dôvodov. Pastri Slovakia je oprávnené odmietnuť vystavenie Vernostnej karty v prípade, ak zákazníkovi bola v minulosti vystavená Vernostná karta a zákazník porušil podmienky jej používania alebo ak na strane zákazníka došlo k pokusu o opakované čerpanie už poskytnutej jednorazovej zľavy alebo inej výhody.

4. Držiteľom Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej meno a priezvisko, resp. obchodné meno je uvedené v prihláške (ďalej ako zákazník). Každá Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU je identifikovateľná prostredníctvom prideleného čísla. Karta je zároveň prenosná na členov rodiny držiteľa karty.

5. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod plynúcich z Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU. Prostredníctvom Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU je možné uplatniť si nárok na zvýhodnené služby a zľavy súvisiace s konzumáciou a využívaním služieb v jednotlivých kaviarňach alebo reštauráciách REPUBLIKA VÝCHODU na území Slovenskej republiky a Českej republiky, pričom ponuka zvýhodnených služieb a výška poskytovaných zliav závisia od rozhodnutia spoločnosti Pastri Slovakia.

6. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU musí byť predložená pri pokladni pred začatím pokladničnej operácie. Zamestnanci kaviarne nie sú povinní upozorniť zákazníka, aby predložil Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU pred nablokovaním.

7. Platnosť Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU je neobmedzená. Zákazník je oprávnený kartu vrátiť kedykoľvek v ktorejkoľvek prevádzke kaviarne osobne alebo písomne zaslať na adresu sídla Pastri Slovakia spolu so žiadosťou o jej zrušenie. K zániku platnosti Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU dochádza aj odvolaním súhlasu zákazníka so spracúvaním jeho osobných údajov alebo obmedzením osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie služieb spojených s kartou.

8. Vernostná karta REPUBLIKA VÝCHODU zostáva majetkom Pastri Slovakia, ktorá môže požadovať jej vrátenie späť v prípadoch, v ktorých môže odmietnuť jej opakované vydanie. Ak zákazník stratí Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU alebo ju poškodí spôsobom, pre ktorý je nepoužiteľná, je Pastri Slovakia

oprávnená vystaviť zákazníkovi novú Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU alebo vymazať zákazníka z evidencie a novú Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU mu nevydať.

8. Pastri Slovakia si ponecháva právo na skvalitnenie alebo zmeny výhod poskytovaných prostredníctvom vernostnej karty alebo s ňou spojených. Zmeny a doplnky spoločnosť Pastri Slovakia vždy zverejní a ich písomný text bude voľne dostupný na internetovej stránke www.republikavychodu.sk.

9. Pastri Slovakia a ani jednotlivé prevádzky kaviarní neoverujú totožnosť zákazníka, ktorý im predkladá Vernostnú kartu REPUBLIKA VÝCHODU a neporovnávajú ju s totožnosťou registrovaného zákazníka. Pastri Slovakia nezodpovedá za neoprávnené uplatnenie výhod treťou osobou a ani za zneužitie Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU treťou osobou.

10. V prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konania Pastri Slovakia, za ktoré nezodpovedá, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, z dôvodu vyššej moci a pod., nebudú zákazníkovi poskytnuté výhody plynúce z Vernostnej karty REPUBLIKA VÝCHODU.

11. Pastri Slovakia je oprávnená zrušiť vernostný program, a to na základe jednostranného rozhodnutia zo strany Pastri Slovakia. Pastri Slovakia je povinná o tejto skutočnosti držiteľov kariet vopred informovať.

12. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňom 01.12.2023 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP platné a účinné pred dňom 01.12.2023.